

Adaptador IP PAP2T



Transferencia de llamadas Pág 1

1.- Transferencias de llamadas

1.1.- Transferencia ciega, sin preguntar al receptor de la transferencia

Para realizar una transferencia ciega sin preguntar al receptor de la misma seguiremos los siguientes pasos:

- a) Suena nuestro terminal
- b) Descolgamos
- c) El cliente nos comunica que quiere hablar con otra extensión interna de la empresa, por ejemplo la extensión 102.
- d) Marcamos en nuestro teléfono la tecla '#', seguidamente oiremos una voz que nos anuncia: "transferencia",
- e) En ese momento marcamos la extensión destino de la transferencia, en este caso 102
- f) Colgamos, la transferencia ya estaría realizada.

1.2.- Transferencia atendida, preguntando al receptor si desea o no la llamada

Para realizar una transferencia atendida, preguntado la receptor de la misma si acepta o no la llamada, seguiremos los siguientes pasos:

- a) Suena nuestro terminal
- b) Descolgamos
- c) El cliente nos comunica que quiere hablar con otra extensión interna de la empresa, por ejemplo la extensión 102. Pero en esta ocasión preguntaremos al personal de la extensión 102 si desea o no hablar con el cliente, dejando durante este trámite al cliente en espera.
- d) Marcamos en nuestro teléfono la combinación '*2', seguidamente oiremos una voz que nos anuncia: "transferencia",
- e) En ese momento marcamos la extensión destino de la transferencia, en este caso 102.
- f) Comenzamos a hablar con la extensión 102 y le comunicamos que tenemos un cliente en espera.
- g) Si la extensión 102 quiere la llamada, nosotros, como intermediario, solo tendremos que colgar. Si por el contrario la extensión 102 no quiere hablar con el cliente en espera le indicaremos que cuelgue, así, una vez la ext. 102 cuelgue volveremos automáticamente a hablar con el cliente en espera, comunicándole así que el destinatario se encuentra ocupado.