

# Manual del terminal Cisco SPA501G



|  |        |
|--|--------|
| 1.- Teclas y funciones principales.....            | Pág. 1 |
| 2.- Proceso para la transferencia de llamadas..... | Pág. 3 |

## 1.- Teclas y funciones principales



Acceso al menú principal del teléfono.



Tecla HOLD. Con esta tecla pondremos en espera una llamada en curso. Para recuperarla deberemos pulsar sobre el LED parpadeante (luz de color en rojo) correspondiente a la línea actual que estamos usando.



Tecla de volumen. Con esta tecla daremos más o menos volumen tanto al tono del teléfono mientras suena como al volumen de la conversación en curso.



Tecla función manos libres. Con esta tecla hacemos uso de la función manos libres.



Rellamada. Volvemos a llamar al último número marcado.



Transferencia de llamadas. Ver apartado siguiente.



Atender más de una llamada. El terminal cisco SPA501G nos permite atender simultáneamente un total de 8 llamadas. Los LED's (luces) laterales al parpadear en rojo nos indican llamadas entrantes que podemos atender pulsando sobre ellos. Hecho que automáticamente dejará en espera cualquier llamadas que estubiesemos cursando

## 2.- Proceso para la transferencia de llamadas

### 2.1.- Transferencia directa de la llamada

El método de transferencia directa de llamada permite transferir una llamada sin antes consultar al tercero si acepta o no la llamada, es decir, una transferencia directa donde nos desentendemos del usuario inicial que llama.

1) Para realizar una transferencia directa, una vez estamos atendiendo la llamada de un usuario, pulsamos la tecla “transfer”



2) Una vez hecho esto el teléfono permanecerá a la espera del número de extensión destino de la transferencia.

3) Introduciremos la extensión destino de la transferencia y pulsaremos en la tecla almohadilla “#” ; seguidamente volveremos a pulsar la tecla “transfer” para desentendernos de la llamada

### 2.2.- Transferencia de llamada consultando al destinatario

Para preguntar al destinatario antes de pasar la llamada seguiremos el mismo proceso que el anteriormente descrito en el punto 2.1; la diferencia radica en que, llegados al punto 3, no volveremos a pulsar la tecla “transfer” sino que esperaremos a que el destinatario de la transferencia descuelgue el teléfono y le preguntaremos si acepta o no la llamada entrante. Así, tenemos ahora dos posibles casos:

Si acepta la llamada: En este caso pulsamos de nuevo la tecla “transfer” y ya tendremos al usuario final hablando directamente con el receptor de la transferencia.

Si no acepta la llamada: En este caso, tras colgar el usuario hacia el cual iba dirigida la llamada, debemos recuperar al usuario inicial que llamaba y comunicarle que el sujeto objeto de la transferencia no esta disponible. Para ello pulsamos sobre la tecla de la línea que tenemos actualmente en espera (luz roja parpadeante de la línea ocupada) recuperando así al interlocutor inicial y comunicándole la situación.

**Destacar que con este terminal no es necesario que el receptor de la transferencia cuelgue el teléfono.**