

Enterprise IP Phone SIP-T20P

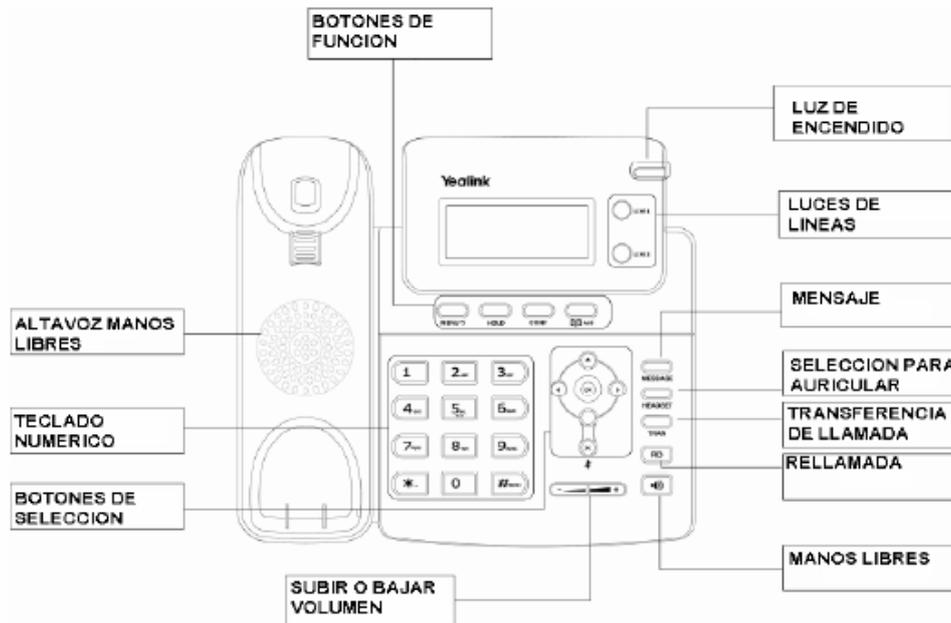


Índice

Instrucciones del teclado	1
Luz de encendido.....	1
Botones de función	1
Luces de líneas.....	1
Teclado numérico	1
Teclas de navegación	1
Teclas de control de dispositivos de audio	2
Teclas de función específica.....	2
Realizar llamadas	3
Dispositivos de llamadas	3
Métodos de llamadas.....	3
Responder llamadas	3
Contestar una llamada entrante.....	3
Desvío de llamadas	3
Durante una llamada activa	4
Silenciar el micrófono.....	4
Llamada en espera	4
Transferencia de llamadas.....	4
Conferencia de 3 vías.....	5
Historial de llamadas	5



Instrucciones del teclado



Puede consultar la siguiente lista, donde se detalla el teclado del teléfono:

Luz de encendido.

Se mostrará el estado de la alimentación, que estará encendido si el teléfono está encendido, y apagado si el teléfono no está alimentado.

Botones de función.

Son botones específicos que se detallan más adelante según la función en la que se quiera utilizar. Existen cuatro botones, **MENU**, **HOLD**, **CONF** y **Libreta de direcciones**.

Luces de líneas.

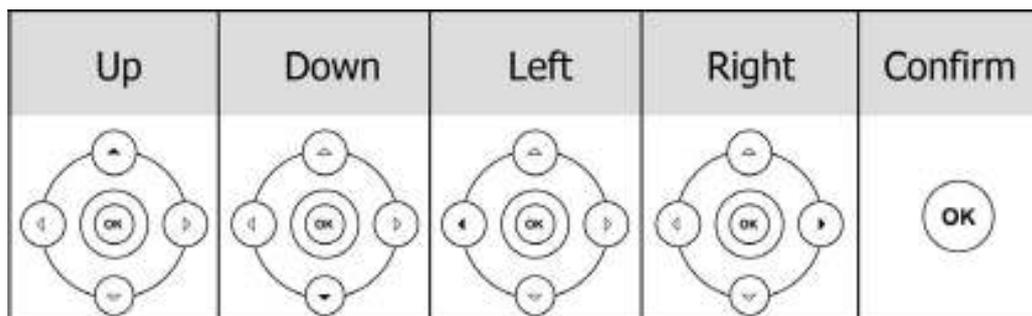
Indica una llamada. Parpadea cuando se recibe una llamada entrante o una llamada está en espera, y cuando se contesta se mantiene encendida.

Teclado numérico.

Utilice las teclas para introducir número, letras y caracteres especiales.

Teclas de navegación.

Use las teclas de navegación en la pantalla del menú para seleccionar, confirmar o cancelar acciones.





Teclas de control de dispositivos de audio.

Use el teclado de control de dispositivos de audio para llevar a cabo las siguientes acciones en el teléfono:



..... Ajusta el volumen del teléfono, auriculares, altavoz y señal de llamada.



..... Activa/desactiva la función de altavoz.



HEADSET Activa/desactiva la función de auriculares.

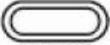


..... Silencia el micrófono durante una llamada activa.

Teclas de función específica.



MESSAGE Permite al usuario acceder directamente al correo de voz.



TRAN Permite transferir una llamada a un tercero.



..... Permite realizar una re-llamada, marcando el último número marcado.



Realizar Llamadas

Dispositivos de Llamada

Usted puede hacer una llamada telefónica a través de los siguientes dispositivos:

- 1) Levante el auricular, el icono se mostrará en la pantalla inactiva. 
- 2) Pulse el botón de altavoz, el icono se mostrará en la pantalla inactiva. 
- 3) Presione el botón del auricular (solo si el auricular está conectado al puerto de auriculares), el icono se mostrará en la pantalla inactiva. 

También puede marcar en primer lugar el número, y a continuación, elija el método que usará para hablar.

Métodos de Llamadas

Los posibles métodos de llamadas que puede realizar en la línea disponible son los siguientes:

- 1) Marque el número al que desea llamar con el teclado numérico.
- 2) Seleccione la **Libreta de direcciones** y utilice las teclas de navegación para resaltar su elección.
- 3) Seleccione el historial de llamadas, presionando la tecla **MENU** y seleccionando con las teclas de navegación la opción **Historial**, y utilice de nuevo las teclas de navegación para resaltar su elección (pulse izquierda/derecha para elegir entre “*Llamadas perdidas*”, “*Llamadas realizadas*”, “*Llamadas recibidas*” y “*Llamadas desviadas*”).
- 4) Pulse el botón **RD** para llamar al último número marcado (re-llamada).
- 5) Pulse el botón de **OK** para marcar si fuera necesario.

Responder Llamadas

Contestar una llamada entrante

Si recibe una llamada entrante:

- 1) Levante el auricular, o presione el botón del altavoz para responder a la llamada utilizando el altavoz, o pulse el botón **HEADSET** para responder con los auriculares si se disponen de ellos.
- 2) Si usted está en una llamada y recibe otra llamada entrante, presione el botón **OK** para responder. La primera llamada quedará en espera.

Durante la conversación, usted puede alternar entre el auricular telefónico, altavoz y auriculares pulsando los botones correspondientes o levantando el auricular.

Desvío de Llamadas

Esta función le permite desviar las llamadas entrantes a otro teléfono.

Para configurar el desvío de llamadas a través de la interfaz del teléfono:

- 1) Presione las teclas siguientes: **MENU** → Seleccione en el menú la opción **Funciones** → **OK** → Seleccione en el menú la opción **Desvío** → **OK**.
- 2) Hay 3 opciones: Desviar siempre, Desvío por Ocupado, Desvío si no.
- 3) Si elige uno de ellos, introduzca el número de teléfono que desea desviar sus llamadas. A continuación, pulse Aceptar para guardar los cambios.



Durante una llamada activa

Silenciar micrófono

Esta función le permite silenciar el micrófono del dispositivo de audio durante una llamada activa; no puede ser escuchado por el interlocutor, pero usted podrá oírlo. Para silenciar o reanudar la conversación pulse el botón  durante la conversación, y el icono aparecerá en la pantalla LCD.

Presione de nuevo para obtener la devolución del micrófono a una conversación normal.

Llamada en espera

Esta función de llamada le permite poner una llamada activa en espera. En este caso, su teléfono reproduce una melodía a la parte en espera. El resto de llamadas pueden ser recibidas y realizadas, mientras está una llamada en espera.

Para mantener o reanudar una llamada:

- 1) Presione el botón **HOLD** para poner la llamada activa en espera.
- 2) Si sólo hay una llamada en espera, pulse el botón **HOLD** de nuevo para recuperar la llamada.
- 3) Si hay más de una llamada en espera, pulse las teclas de navegación arriba/abajo para resaltar la llamada, y presione el botón **HOLD** de nuevo para recuperar la llamada resaltada.

Transferencia de llamadas

Puede personalizar su teléfono de modo que las llamadas entrantes se transfieran a otra extensión.

Existen dos métodos de transferencia de llamadas: *Transferencia ciega* y *Transferencia semi-atendida*.

Transferencia ciega:

- 1) Pulse el botón **TRAN** durante la conversación activa, la llamada queda en espera y se escucha un tono de marcado. Marque el número de teléfono al cual desea transferir.
- 2) Cuando se está realizando la llamada, usted puede colgar.
- 3) Se le desconectará de la llamada de su teléfono y la llamada pasa al número marcado por usted.

Transferencia semi-atendida:

- 1) Pulse el botón **TRAN** durante la conversación activa, la llamada queda en espera y se escucha un tono de marcado. Marque el número de teléfono al cual desea transferir.
- 2) Cuando la llamada es contestada, usted puede tener una conversación privada sin que el primer interlocutor escuche, a continuación, cuelgue para completar la transferencia.
- 3) Se le desconectará de la llamada.

En el caso de querer detener la operación de transferencia de llamada, pulse la tecla **MENU**. Se cancelará la operación de transferencia, quedando la primera llamada estará en espera. Para activarla pulse **HOLD**.



Conferencia de 3 vías

Se puede establecer una conferencia de tres interlocutores en que las partes pueden comunicarse entre sí.

Para establecer una conferencia:

- 1) Pulse el botón **CONF** durante una llamada activa.
- 2) La primera llamada se pone en espera. Se oye un tono de marcado. Marque el número con el cual quiere realizar la conferencia y espere a que la llamada sea respondida.
- 3) Pulse la tecla **MENU** para detener la conferencia en funcionamiento antes de que la llamada sea contestada.
- 4) Después de ser contestada la llamada, presione la tecla **CONF** para iniciar la conferencia. La conferencia incluirá ahora a los tres interlocutores.
- 5) Colgar para desconectar todas las partes.

Historial de llamadas

Esta función le permite ver todas las llamadas, llamadas realizadas, llamadas recibidas, llamadas perdidas y desvíos de llamadas.

Para poder acceder al historial de llamadas, tiene que pulsar la tecla **MENU**, y con las teclas de navegación seleccione la opción **Historial**. Utilice las teclas de navegación izquierda/derecha para seleccionar entre llamadas realizadas, recibidas, perdidas y desviadas.